

## Perguntas mais frequentes

### **Quem é dono dos computadores Chromebook?**

O distrito das escolas públicas de Barnstable são donos de todos os computadores Chromebooks emprestados aos alunos. O distrito detém o direito único de posse de equipamentos relacionados. O distrito detém o direito de coletar, redistribuir e/ou inspecionar o computador Chromebook a qualquer momento e de alterar, adicionar ou apagar programas ou peças instalados nos computadores.

### **Há algum custo para o meu filho (a) ter acesso ao computador Chromebook?**

O distrito das escolas públicas de Barnstable sugere veemente que as famílias escolham um seguro com cobertura adicional através do grupo Worth Ave pelo valor anual de \$20.00. Para o restante do ano letivo de 2018-2019, a taxa será de \$14.00. Esta taxa inclui reparos ilimitados. Mais informações podem ser encontradas nos links do seguro Worth Ave. Este seguro não é obrigatório, porém incentivamos as famílias para adquiri-lo. As famílias podem efetuar a adesão no seguro por conta própria pagando a taxa no site do seguro nesse [website](#). As famílias que possuem alunos que se qualificaram para o lanche gratuito ou com preço reduzido não precisarão pagar a taxa, porém necessitam preencher o [formulário de expectativas do uso do computador Chromebook para pais e alunos](#). Se a garantia não for comprada, as famílias serão financeiramente responsáveis por quaisquer danos e perdas totalizando o custo integral de reposição associado com a perda ou dano do computador Chromebook, e serão cobradas através do sistema MYSCHOOLBUCKS.

Custos estimados das partes e reposição do computador Chromebook:

- Reposição do computador - \$230.00
  - reposição da tela/ecrã - \$50.00
  - teclado/painel tátil - \$40.00
- OBSERVAÇÃO: A garantia estendida não cobre danos intencionais/ de má fé.

### **Necessito comprar um computador para o meu filho/filha utilizar em casa?**

Não há necessidade, o computador Chromebook deve ser suficiente para concluir todas as atividades designadas ao estudante.

### **Meu filho (a) pode levar o computador portátil Chromebook para casa?**

A escola permitirá que os alunos levem o computador individual Chromebook para casa (8-12 série). Os alunos devem se certificar de carregar o computador diariamente na noite anterior às aulas. Os alunos devem estabelecer uma rotina onde o computador é ligado na tomada, e próximo de sua mochila, (ou porta de

casa) preparado para o dia seguinte. Recomendamos veemente que as famílias estabeleçam regras para o uso do computador Chromebook, um conjunto de rotinas que se enquadram com a família e as expectativas de uso educacional da escola.

**E se meu filho (a) esquecer o computador Chromebook em casa?**

Ele/ela não terá acesso ao computador Chromebook no dia de aula.

**Meu filho (a) precisa levar o computador Chromebook para casa?**

Não. Esperamos que 100% dos computadores Chromebooks serão usados dentro da sala de aula com a finalidade de benefício integral como ferramenta de aprendizagem. No entanto, alunos que já tem acesso a outros dispositivos em casa podem armazenar seus computadores Chromebook em seus armários para o dia seguinte. Cadeados podem ser comprados na lojinha Copee Shoppee (\$2.00 reconicionado, \$5.00 novo).

**Meu filho (a) pode levar seu próprio computador à escola ao invés de emprestar o computador Chromebook da escola?**

Sim. Os alunos podem trazer seus próprios dispositivos à escola. Eles devem carregá-los e devem ser protegidos com um programa antivírus. Os alunos usando seus próprios dispositivos somente terão acesso a rede visitante (guest network). Os funcionários escolares e de tecnologia não tem a obrigação de auxiliar alunos com dispositivos próprios, incluindo a solução de problemas técnicos. Por favor fique ciente que todos os alunos devem possuir acesso a tecnologia dentro da sala de aula: tanto um computador Chromebook emprestado pela escola ou um dispositivo equivalente (ou melhor) para atividades em sala da escola BHS. Telefones não são considerados um dispositivo equivalente para a aprendizagem em sala de aula.

**Como meu filho (a) pode proteger o computador Chromebook ao transportá-lo de casa para a escola e vice-versa?**

Todos os alunos receberão uma capa protetora com o computador Chromebook. Os alunos sempre devem transportar o computador Chromebook com segurança. Os alunos não devem colocar o computador Chromebook dentro de suas mochilas cheia de livros. Dica ao usuário: A maioria dos danos é causada ao fechar o computador com itens de escrita sobre a base onde encontra-se o teclado.

**Páginas e conteúdos inapropriados serão filtrados no computador Chromebook?**

Sim. Todos os computadores Chromebooks serão monitorados e filtrados contra conteúdos danosos, tanto na escola quanto em casa a partir do uso de uma ferramenta online intitulada Go Guardian. Você pode ler mais a respeito através do link fornecido na pagina online. Lembre-se que é de responsabilidade do estudante cumprir as **responsabilidades de uso dos computadores Chromebooks para alunos e famílias**. Além disso, os computadores

Chromebooks devem ser utilizados como ferramenta educacional, portanto jogos e páginas de mídias sociais, incluindo Netflix, serão bloqueados.

### **E se eu não tiver acesso a internet em casa?**

Existem muitas opções na cidade de wi-fi gratuita, incluindo bibliotecas locais e alguns comércios (ex. Dunkin Donuts ou Starbucks), incluindo o centro comunitário e recreativo de Hyannis. A biblioteca da escola BHS expandirá seu horário de atendimento. Além disso, os alunos podem estudar desconectados da rede, salvar o documento e reconectar o computador na internet da escola.

### **Haverá outras oportunidades para eu carregar meu computador Chromebook na escola?**

Haverá postos de carga em número limitado em alguns locais da escola. É da responsabilidade integral do aluno lembrar-se de carregar o computador Chromebook na noite anterior.

### **Os alunos serão capazes de imprimir diretamente do computador Chromebook?**

Não. Caso os alunos precisem imprimir algo eles possuem algumas opções. Eles podem imprimir em casa utilizando sua própria impressora e a escola também oferecerá um número limitado de quiosques de impressão em alguns locais da escola. Incentivamos os professores e alunos para usar métodos de compartilhamento digital, como Schoology e Google Classroom.

### **Posso baixar aplicativos e extensões no computador Chromebook?**

Aplicativos e extensões podem ser instalados no computador Chromebook. No entanto, os alunos somente podem baixar aplicativos e extensões que foram pré-aprovados pelo distrito escolar. Os estudantes serão bloqueados ao tentarem baixar aplicativos e extensões não autorizados.

### **Como resultado desta iniciativa, todos os livros didáticos serão utilizados digitalmente?**

Com o passar do tempo esperamos uma transição para livros didáticos digitais e outros recursos online à medida que novos livros didáticos são incorporados. Alguns cursos já estão utilizando livros didáticos digitais.

### **Como utilizamos a garantia?**

Se um aluno possui um computador Chromebook danificado, o aparelho deve ser levado diretamente ao departamento de infraestrutura no dia seguinte. As horas de operação serão determinadas posteriormente. O departamento de infraestrutura determinará se o aparelho terá cobertura da garantia estendida da HP ou do seguro do grupo Worth Ave. O aluno (a) receberá uma unidade provisória e o computador Chromebook emprestado enviado para reparos.

Nem a garantia nem o seguro cobrem danos intencionais ao computador Chromebook. Se o computador Chromebook for danificado intencionalmente o valor integral do computador danificado será de responsabilidade do estudante e sua família.

### **Há algum sistema em vigor de rastreamento ou contra furto nos computadores Chromebook?**

Sim, cada computador Chromebook pode ser 'bloqueado', para que ninguém possa acessá-lo e uma mensagem é enviada pedindo para que o computador seja devolvido para a escola, e os computadores podem ser rastreados através do programa Go Guardian.

### **O que faço se meu filho (a) tiver um problema com seu computador Chromebook?**

O departamento CIA em conjunto com alunos da central de ajuda auxiliam os funcionários da escola BHS nas operações diárias utilizando tecnologia. O departamento de infraestrutura auxiliará os alunos na determinação de danos e reparos na sala 1316H, e um computador reserva será emprestado enquanto o computador danificado é enviado para reparos.

### **E se o computador Chromebook for danificado em casa?**

O aparelho deve ser levado diretamente ao departamento de infraestrutura no próximo dia de aula.

### **E se o computador Chromebook for furtado ou perdido?**

A família do aluno possui responsabilidade total pela perda do dispositivo, dentro ou fora da escola. Caso um computador Chromebook estiver assegurado com o grupo Worth Ave, (seguro individual oferecido pelas escolas públicas de Barnstable) o seguro cobre furto. Se a família do aluno não assegurou o computador através do grupo Worth Ave, a família é responsável pelo custo do computador Chromebook (\$230.00). Se o computador Chromebook for perdido, reporte para o departamento CIA e o departamento de infraestrutura imediatamente para que seja identificado como perdido e devidamente rastreado. Todos os esforços possíveis serão desempenhados para recuperar o computador através do uso do programa de rastreamento. Um boletim de ocorrência com a polícia deverá ser protocolado pela família quando o departamento de tecnologia determinar que o computador não pode ser recuperado. Após uma determinação de furto, o seguro do grupo Worth Ave cobrirá o custo.

### **Poderei continuar com o computador Chromebook durante as férias escolares?**

Não. Todos os computadores Chromebooks serão coletados antes das férias escolares realizadas no decorrer do verão.