

### **¿Quién es el propietario del Chromebook?**

Las Escuelas Públicas de Barnstable son las dueñas de los Chromebooks que han sido asignados. Las Escuelas Públicas de Barnstable se reservan el derecho de su posesión así como de todo el material relacionado. El distrito se reserva el derecho de recoger, reasignar o inspeccionar los Chromebooks en cualquier momento dado y de alterar, añadir o borrar software que haya sido instalado o el disco duro.

### **¿Tengo que pagar algo para que mi hijo tenga acceso a estos Chromebooks?**

Las Escuelas Públicas de Barnstable recomiendan encarecidamente que las familias adquieran un seguro adicional con Worth Ave for \$20 al año. Por lo que queda del año escolar 2018-2019, la cuota es de \$14. Este costo cubre reparaciones ilimitadas. Puede encontrar más información en los enlaces de Worth Ave. Este es un programa voluntario que animamos a que las familias que apunten, pero no es obligatorio. Las familias pueden apuntarse y pagar la cuota yendo a nuestra [website](#). Las familias que califican y participan en el programa de almuerzo Reducido o Gratuito no tendrán que pagar la cuota, pero tienen que completar el [Formulario de las Expectativas del Chromebook del Estudiante y Familia](#). Si no se compra la garantía, hay que seleccionar la exclusión de la misma y las familias serán responsables económicamente de todos los daños y pérdida hasta el coste total para su reemplazo asociado a dicha pérdida o daño del Chromebook y se le pasará la factura a través de MYSCHOOLBUCKS.

Costo estimado del Chromebook, partes, y reemplazos:

- Reemplazo del dispositivo - \$230.00
  - Reemplazo de pantalla - \$50.00
  - Teclado/touchpad - \$40.00
- NOTA: La extensión de la garantía no incluye daños maliciosos/intencionales.

### **¿Tengo que comprar una computadora para mi hijo(a) para que la use en casa?**

No es necesario. El Chromebook es suficiente para que el estudiante complete todos los trabajos asignados.

### **¿Puede mi hijo(a) traer su Chromebook a casa?**

Las Escuelas Públicas de Barnstable permiten a los estudiantes que lleven a casa su Chromebook (Cursos 8º a 12º). Los estudiantes han de asegurarse de cargar la batería de su Chromebook todas las noches. Tienen que comenzar una rutina en la cual la computadora esté conectada y cerca de sus mochilas (o puerta) lista para el día siguiente. Se recomienda encarecidamente que las

familias establezcan normas para el Chromebook, una serie de rutinas que se adapten a cada familia y las expectativas de uso por motivos de aprendizaje.

### **¿Qué pasa si mi hijo(a) olvida el Chromebook en casa?**

Él o ella no tendrá acceso al Chromebook durante el día.

### **¿Mi hijo/hija tiene que traer el Chromebook casa?**

No. Nos gustaría que el 100% de los Chromebooks se usen en las clases para poder sacar provecho de ellas como herramienta de aprendizaje. Sin embargo, aquellos estudiantes que tengan acceso a tecnología en casa pueden guardar su Chromebook en su taquilla por la noche. Se pueden comprar candados en el Coffee Shop (\$2.00 usados, \$5.00 nuevos).

### **¿Puede mi hijo/hija rechazar el Chromebook personal y llevar su propio dispositivo?**

Sí. Los estudiantes pueden traer su propio dispositivo a la escuela. Deben asegurarse que esté cargado y protegido con un programa antivirus si no es un Chromebook. Los estudiantes que traigan su propio dispositivo solo tendrán acceso al internet disponible para visitantes (guest network). El personal de BPS, incluido el personal de Tecnología, no podrá ayudar a los estudiantes con problemas en sus dispositivos, incluidos problemas técnicos. Por favor tenga en cuenta que es necesario que todos los estudiantes tengan acceso a la tecnología en la clase, ya sea con un Chromebook asignado por la escuela o con un dispositivo similar (o mejor) para el trabajo escolar en BHS. Los teléfonos no son considerados un dispositivo similar para el aprendizaje en la clase.

### **¿Cómo puede mi hijo/hija proteger su Chromebook de camino a casa o la escuela?**

A todos los estudiantes se les dará una funda protectora para cubrir el Chromebook. Los estudiantes tienen que transportar el Chromebook de manera segura. No deben ponerlo en sus mochilas si están llenas de libros. Nota para el usuario: La mayor parte de los daños en el Chromebook ocurren cuando se cierra y se ha dejado un utensilio de escritura dentro.

### **¿Se van a filtrar páginas web y contenido inapropiado en los Chromebooks?**

Sí. Se van a controlar y filtrar todos los Chromebooks de todo contenido dañino, tanto en casa como en la escuela con una herramienta en internet llamada GoGuardian. Puede leer más sobre GoGuardian si usa el enlace que hay en la página web. Recuerde que es responsabilidad del estudiante cumplir con las Responsabilidades del Chromebook para la Familia y el Estudiante. Además, los Chromebooks son para usarlos como una herramienta de aprendizaje, por lo que juegos y páginas web de redes sociales, incluido Netflix, serán bloqueados.

### **¿Qué pasa si no tengo acceso a internet en casa?**

Hay muchas opciones de Wi-Fi gratuito en el pueblo, incluido bibliotecas y algunos establecimientos (por ejemplo Dunkin Donuts o Starbucks), así como Hyannis Youth Center. La Biblioteca Innovation de BHS estará abierta horas adicionales. Además, los estudiantes pueden trabajar sin conexión en un documento y reconectarse una vez que regresen a la escuela.

### **¿Se podrá cargar la batería del Chromebook en la escuela?**

Habrán algunas estaciones para recargar la batería en toda la escuela, pero es limitado. Es responsabilidad del estudiante cargar el Chromebook por la noche.

### **¿Pueden los estudiantes imprimir directamente desde sus Chromebooks?**

No. Si los estudiantes necesitan imprimir, hay un par de opciones. Pueden imprimir con un dispositivo que tengan en casa con su propia impresora. A parte de esto, habrá algunos quioscos en el instituto (high school). Se anima a que tanto profesores como estudiantes utilicen métodos para compartir información de manera digital, como Schoology y Google Classroom.

### **¿Se pueden descargar aplicaciones y extensiones en los Chromebook?**

Se pueden instalar aplicaciones y extensiones en los Chromebooks. Sin embargo los estudiantes solo puede descargar las aplicaciones y extensiones que hayan sido previamente aprobadas por el distrito escolar. Cualquier otra aplicación y extensión será bloqueada.

### **¿Estarán todos los libros de texto en internet como resultado de esta iniciativa?**

Con el tiempo esperamos que se produzca la transición a la versión digital de los libros de texto así como otras fuentes conforme se adoptan libros de texto nuevos. Algunos cursos ya usan libros de texto digitales.

### **¿Cómo usamos la garantía?**

Si el estudiante tiene un Chromebook que esta dañado, el dispositivo tiene que traerse al siguiente día escolar directamente al Departamento de Infraestructura. Se determinará el horario de esta oficina. El Departamento de Infraestructura determinará si el daño está cubierto por nuestra garantía extendida de HP o el seguro de Worth Ave. Al estudiante se le prestará otro dispositivo y el Chromebook ASIGNADO se enviará para repararlo. Ni la garantía ni el seguro cubren el daño intencionado del Chromebook. Si el Chromebook es dañado de manera intencional, es responsabilidad del estudiante y la familia cubrir el coste total del valor del Chromebook dañado.

### **¿Qué pasa si mi hijo/hija tiene problemas con su Chromebook?**

El Departamento Curriculum, Instruction y Assessment (CIA) junto con el Help Desk ayudan a estudiantes y personal de BHS diariamente con el uso de la tecnología. El Departamento de Infraestructura ayudará a los estudiantes a determinar la avería y reparación en el aula 1316H y le prestará otro dispositivo mientras el Chromebook asignado se manda para arreglarlo.

### **¿Qué pasa si el Chromebook se daña en casa?**

Al siguiente día escolar el dispositivo deberá traerse directamente al Departamento de Infraestructura.

### **¿Qué pasa si se pierde o roban el Chromebook?**

La familia es responsable por la pérdida dentro o fuera de la escuela. El robo está cubierto si asegura el Chromebook con Worth Ave (el programa de seguro que las familias puede adquirir, ofrecido por las Escuelas Públicas de Barnstable). Si la familia no ha elegido cobertura con Worth Ave, entonces será responsable del coste del Chromebook (\$230.00). En caso de que un Chromebook se pierda, informe inmediatamente al Departamento CIA así como al Departamento de Infraestructura para que lo anoten y lo puedan rastrear. Se hará todo lo posible para la recuperación del dispositivo usando software de rastreo. Una vez confirmado por el departamento de tecnología que el dispositivo no puede ser recuperado, la familia tendrá que presentar una denuncia a la policía. Una vez se determine que se trata de un robo, entonces queda cubierto por Worth Ave Insurance.

### **¿Hay un sistema de rastreo o prevención de robo para el Chromebook?**

Sí. Cada Chromebook puede bloquearse para que nadie pueda meterse en el Chromebook y aparecerá un mensaje que dice que se devuelva a las Escuelas Públicas de Barnstable. Los Chromebooks se rastrean con GoGuardian.

### **¿Puedo quedarme el Chromebook durante el verano?**

No. Todos los Chromebooks se recogerán antes de las vacaciones de verano.