

Preguntas Frecuentes sobre Tecnología Durante el Aprendizaje Remoto

Las Escuelas Públicas de Barnstable se dedican a garantizar que todas las familias tengan acceso a los recursos que necesitan para su educación. A continuación se encuentran las preguntas frecuentes (FAQ) para ayudarlo con su aprendizaje remoto.

Acceso a la internet para familias

Actualmente no tengo acceso a Internet en mi casa, ¿qué hago?

Puede ser elegible para servicios de Internet a través de Comcast como parte de su respuesta a COVID-19. Comcast está ofreciendo su programa de [Internet Essentials](#) para familias nuevas y calificadas con 60 días adicionales de servicio complementario. Los clientes de Internet Essentials también son elegibles para comprar una computadora de bajo costo a través de Comcast por \$149.99. Todo lo que debe hacer es solicitarlo a través de su sitio web o por teléfono.

¿Soy elegible para el Programa de Internet Essentials de Comcast?

Comcast ha proporcionado una lista de [requisitos de elegibilidad](#).

¿Cómo solicito el Programa de Internet Essentials de Comcast?

Usted puede [solicitar este programa en línea](#). Si no puede completar la solicitud en línea por algún motivo, puede llamar al 855-846-8376.

¿Qué sucede si no tengo acceso a un dispositivo o a Internet para completar la solicitud?

Puede llamar al 855-846-8376 para completar la solicitud por teléfono con un representante de Comcast.

¿Puede alguien del distrito ayudarme a completar la solicitud?

No, no podemos ayudarlo con esta aplicación, ya que requiere información personal. Si tiene algún problema al completar la solicitud, Comcast ha proporcionado [Preguntas Frecuentes Completas](#).

¿Qué sucede si no califico para el Programa de Internet Essentials de Comcast?

Puedes conectarte a cualquier punto de acceso público de Xfinity WiFi de forma gratuita, sin una cuenta de Xfinity. [Más detalles sobre cómo conectarse a estos puntos de acceso](#).

¿Cómo encuentro el punto de acceso Xfinity más cercano a mi casa?

Visite <http://wifi.xfinity.com> y desplácese hacia abajo para ver un mapa interactivo de todos los puntos de acceso disponibles en el país. Por lo general, se encuentran en áreas comerciales, puntos de venta y áreas de tránsito.

¿Necesito descargar algo en mi dispositivo para conectarme a un punto de acceso Xfinity?

No, no necesita descargar nada en su dispositivo para conectarse a los puntos de acceso de Xfinity. Tienes la opción de descargar la aplicación Xfinity en dispositivos Android e iOS. [Más información sobre la aplicación.](#)

¿Son seguros los puntos de acceso de Xfinity?

Sí lo son. La página de inicio de sesión de Xfinity utiliza las mismas medidas de cifrado de 128 bits que utilizan los servicios bancarios y financieros. Los dispositivos que pueden descargar la aplicación Xfinity tienen acceso a funciones de seguridad adicionales proporcionadas por Comcast.

¿Puedo conectarme a un punto de acceso Xfinity en una Chromebook?

Sí, los Chrombooks pueden conectarse a los puntos de acceso de Xfinity. Los Chromebooks no pueden descargar la aplicación Xfinity que otorga características de seguridad adicionales y una velocidad de conexión mejorada. Sin embargo, esta aplicación no es necesaria para la conexión.

Problemas de hardware de Chromebook

Aclaración de la instalación de la aplicación Zoom en Chromebook de las Escuelas Públicas de Barnstable (BPS).

Descripción general de Zoom: se puede acceder a Zoom desde cualquier dispositivo móvil (iPhones, iPads, tabletas Android) y con Chromebooks, Apple MacBooks y Tablet Microsoft. Dependiendo del dispositivo, se deberá instalar una extensión o aplicación.

- Si alguna familia necesita descargar Zoom en sus dispositivos, puede ir aquí: <https://zoom.us/download>
- **Si usa un Chromebook BPS, Instrucciones para familias y estudiantes con Chromebooks:**
 1. Asegúrese de que los estudiantes hayan iniciado sesión en el DISPOSITIVO (no naveguen en una cuenta de GUEST)
 2. Asegúrese de que los estudiantes hayan iniciado sesión en Google Chrome (@mybp .me)
 3. Asegúrese de que los estudiantes hayan descargado el [ZOOM CLIENT](#) para CHROMEBOOKS en Google WEB Store. Haga clic en el hipervínculo para ir a Google Chrome Web Store para descargar.
 4. TENGA EN CUENTA QUE CADA ESTUDIANTE DE BPS DEBE INSTALAR LA APLICACIÓN PARA SU CUENTA DE GOOGLE INDIVIDUAL (@ mybps.me).
- Hemos compartido estos videos de las Escuelas Públicas de New Bedford, que serán útiles si un Chromebook o el enlace de la reunión de Zoom funcionan de manera inestable. Asegúrese de saber cómo ayudar a sus familias si surge algún problema.

Inglés: <https://www.youtube.com/watch?v=T-VO6N1x6N8&feature=youtu.be>

Español: <https://www.youtube.com/watch?v=TA8m-mzcbNs&feature=youtu.be>

Portugués: <https://www.youtube.com/watch?v=kf2d6S9DYRU&feature=youtu.be>

¿Cómo accedo a Videos Adobe Flash en mi Chromebook?

Si algun Chromebook tiene problemas para cargar un video hecho en Adobe Flash, hay una manera de habilitar Adobe Flash.

Adobe Flash viene instalado en Chrome OS y, en ocasiones, debe actualizarse o permitirse.

Un tutorial [Screencastify](#) se ha creado para mostrarle cómo habilitar la configuración para "permitir" que Flash se reproduzca en el Chromebook. Este es un proceso muy fácil y debería poder completarse si mira el video. (solo dura 1.30 minutos).

Para aquellos a quienes les gusta seguir instrucciones escritas, y Adobe Flash tiene que ser activado en su Chromebook, complete estos pasos.

1. En OMNIBOX, (barra de direcciones), haga clic en el ICONO DEL CANDADO, a la izquierda de la dirección web del video que no funciona. Cuando el cursor se sitúa sobre el ícono del candado, dice: Ver información del sitio.
2. Verá el icono de Extensión Flash, haga clic en permitir. (Si no puede ver la opción Flash de inmediato, elija la configuración del sitio, busque Flash en la lista y haga clic en permitir).

Tenga en cuenta que Adobe Flash solo será compatible hasta diciembre de 2020. La mayoría de los videos ahora se están convirtiendo a HTML5.

¿Con quién me pongo en contacto si mi Chromebook realmente está actuando inestable?

Muchos problemas de rendimiento en un Chromebook se pueden resolver realizando un restablecimiento completo. Para hacer esto, mantenga presionado el botón de reinicio y encendido hasta que la máquina se reinicie. Si su problema aún no se resuelve, comuníquese con el director de su escuela para recibir un Chromebook de reemplazo.

Si mi Chromebook se rompe, ¿cómo obtengo uno nuevo?

Comuníquese con el director de su escuela para recibir un Chromebook de reemplazo.

Mi micrófono no funciona...

La pagina de [apoyo para el micrófono y la cámara de Google Chrome](#) contiene una guía detallada sobre cómo solucionar estos problemas.

Soy un experto en tecnología, ¿hay algún recurso que pueda usar para buscar mis propios problemas?

El sitio web [Digital Trends](#) tiene un excelente catálogo de soluciones para problemas comunes de Chromebook. [La Ayuda de Google Chrome](#) tiene documentación para solucionar rápidamente la mayoría de los problemas relacionados con el navegador.

Problema de Iniciar sesión

¿Cómo inicio sesión en Clever?

Haga clic en [Clever](#), luego haga clic en "Log in with Google". Escriba su dirección de correo electrónico y contraseña de BPS (Ejemplo: rodriguez_juan27@mybps.me) Su contraseña es su código de almuerzo con dos "0" adicionales

[Más Información de Inicio de Sesión de Clever](#)

¿Cómo inicio sesión en mi Google Classroom?

Inicie sesión en Google con la cuenta de Google de su escuela. Seleccione el aula haciendo clic en el waffle (las pelotitas grises en la esquina derecha de la página) o use classroom.google.com.

¿Cómo inicio sesión en Schoology?

Las cuentas de estudios de la Barnstable High School (BHS) se crean automáticamente cuando se convierte en estudiante de BHS. Sus credenciales fueron enviadas a la dirección de correo electrónico de su correo escolar. La mayoría de los estudiantes tienen cuentas activas; si olvida su contraseña, puede usar la función forgot password (contraseña olvidada). Su nombre de usuario sigue el formato Apellido_Primer nombreAñodeGraduación.

Para aquellos de ustedes que no activaron su cuenta, las credenciales fueron reenviadas de Schoology el 30 de marzo y nuevamente el 25 de abril.

¿Cuáles son las credenciales de inicio de sesión para los estudiantes en BHS?

La información de inicio de sesión del estudiante son las mismas credenciales para iniciar sesión en el Chromebook y muchos otros servicios

Ejemplo:

Nombre de usuario: rodriguez_juan27@mybps.me

Contraseñas de estudiantes: un color con 2 dígitos.

Para los estudiantes de BHS solo si no recuerda su contraseña, comuníquese con infraestructura@mybps.us.

¿Cuáles son las credenciales de inicio de sesión generales para los estudiantes de grados PK-7?

La información para iniciar sesión son las mismas credenciales para iniciar sesión en el Chromebook y Clever.

Ejemplo: rodriguez_juan27@mybps.me

Su contraseña es su código de almuerzo con dos "0" adicionales

¿Cuál es el YOG (Año de graduación) de mi hijo:

Kindergarten - 32

Grado 1 - 31

Grado 2 - 30

Grado 3 - 29

Grado 4 - 28

Grado 5 - 27

Si tiene alguna pregunta sobre la información de inicio de sesión, comuníquese con el maestro de su hijo por correo electrónico.

Problemas de aplicaciones, extensiones y complementos

¿Por qué tengo problemas con la reunión de Zoom que mi maestro me ha pedido que asista?

Necesita instalar la aplicación de Zoom.

[Zoom](#) para Chromebooks

Si más de un estudiante está usando el mismo Chromebook, **cada** estudiante debe iniciar sesión en su cuenta y descargar Zoom.

Por favor vea el post sobre [Zoom](#) para obtener instrucciones más detalladas.

¿Puedo instalar cualquier aplicación, extensión o complemento de Chrome que encuentre en Chrome Web Store?

Los estudiantes solo pueden instalar aplicaciones, complementos y extensiones que son permitidos por el distrito. Si necesita uno para completar su trabajo, comuníquese con su maestro que luego puede pasar la solicitud a Educational Technology.