

Perguntas Frequentes Sobre Tecnologia Durante o Aprendizado Remoto

As escolas públicas de Barnstable se dedicam a garantir que todas as famílias tenham acesso aos recursos necessários para sua educação. Abaixo estão as Perguntas frequentes (FAQ) para ajudá-lo com seu aprendizado remoto.

Acesso à Internet para famílias

Atualmente, não tenho acesso à Internet em minha casa, o que devo fazer?

Você pode ser elegível para serviços de Internet através da Comcast devido à resposta deles ao COVID-19. Comcast está oferecendo seu programa [Internet Essentials](#) para famílias novas e qualificadas, 60 dias adicionais de serviço gratuito. Os clientes do Internet Essentials também podem comprar um computador de baixo custo através da Comcast por \$149,99. Tudo o que você precisa fazer é se inscrever através do site ou por telefone.

Sou elegível para o Programa Internet Essentials da Comcast?

A Comcast forneceu uma lista de [qualificações de elegibilidade](#).

Como me inscrevo no Programa Internet Essentials da Comcast?

Você pode [inscreva-se neste programa on-line](#). Se você não conseguir concluir a aplicação on-line por qualquer motivo, ligue para 855-846-8376.

E se eu não tiver acesso a um dispositivo ou à Internet para concluir a aplicação?

Você pode ligar para 855-846-8376 para concluir a aplicação por telefone com um representante da Comcast.

Alguém do distrito pode me ajudar a preencher a inscrição?

Não, não temos permissão para ajudá-lo com este aplicativo, pois ele requer informações pessoais. Se você tiver algum problema durante o preenchimento do pedido, a Comcast forneceu [um FAQ abrangente](#).

E se eu não me qualificar para o Internet Essentials Program da Comcast?

Você pode se conectar a qualquer ponto de acesso público do Xfinity WiFi gratuitamente, sem uma conta do Xfinity. [Mais detalhes sobre como conectar-se a esses pontos de acesso](#).

Como encontro o ponto de acesso do Xfinity mais próximo da minha casa?

Visita <http://wifi.xfinity.com> e role a página para baixo para visualizar um mapa interativo de todos os pontos de acesso disponíveis no país. Eles geralmente estão localizados em áreas de negócios, lojas, e áreas de transporte público.

Preciso fazer o download de algo no meu dispositivo para conectar-me a um ponto de acesso do Xfinity?

Não, você não precisa baixar nada no seu dispositivo para conectar-se aos pontos de acesso do Xfinity. Você tem a opção de baixar o aplicativo Xfinity para dispositivos Android e iOS. [Mais informações sobre o aplicativo.](#)

Os pontos de acesso do Xfinity são seguros?

Sim, eles são seguros. A página de entrada do Xfinity usa as mesmas medidas de criptografia de 128 bits usadas pelos serviços bancários e financeiros. Os dispositivos capazes de baixar o aplicativo Xfinity têm acesso a recursos de segurança adicionais fornecidos pela Comcast.

Posso me conectar a um ponto de acesso do Xfinity em um Chromebook?

Sim, os Chromebooks podem se conectar aos pontos de acesso do Xfinity. Os Chromebooks não podem baixar o aplicativo Xfinity, que concede recursos de segurança adicionais e uma velocidade de conexão aprimorada. No entanto, este aplicativo não é necessário para conexão.

Problemas de hardware do Chromebook

Esclarecimento da instalação do aplicativo Zoom nos Chromebooks BPS!

Resumo do Zoom: O Zoom pode ser acessado em qualquer dispositivo móvel (iPhone, iPads, tablets da Android) e com Chromebooks, MacBooks da Apple e Tablets da Microsoft. Dependendo do dispositivo, uma extensão ou aplicativo terá que ser instalado.

- Se alguma família precisar fazer o download do Zoom em seus dispositivos, acesse aqui: <https://zoom.us/download>
- **Se você estiver usando um Chromebook das Escolas Públicas de Barnstable (BPS), segue as instruções para famílias e alunos com Chromebooks:**
 1. Verifique se os alunos fizeram login no DISPOSITIVO (não navegando em uma conta GUEST)
 2. Verifique se os alunos fizeram login no Google Chrome (@mybps .me)
 3. Verifique se os alunos fizeram o download do [ZOOM CLIENT](#) para CHROMEBOOKS na Google WEB Store. Clique no hiperlink para acessar a Google Chrome Web Store para download.
 4. OBSERVE QUE CADA ESTUDANTE DA BPS DEVE INSTALAR O APLICATIVO PARA SUA CONTA INDIVIDUAL DO GOOGLE (@ mybps.me).
- Compartilhamos esses vídeos das Escolas Públicas de New Bedford, que serão úteis se um link de reunião do Chromebook ou Zoom estiver funcionando de maneira instável. Certifique-se de que você

sabe como ajudar sua família se houver algum problema.

Inglês: <https://www.youtube.com/watch?v=T-VO6N1x6N8&feature=youtu.be>

Espanhol: <https://www.youtube.com/watch?v=TA8m-mzcbNs&feature=youtu.be>

Português: <https://www.youtube.com/watch?v=kf2d6S9DYRU&feature=youtu.be>

Como acesso vídeos do Adobe Flash no meu Chromebook?

Se algum Chromebook estiver com problemas para carregar um vídeo feito no Adobe Flash, existe uma maneira de ativar o Adobe Flash.

O Adobe Flash é instalado no Chrome OS e, ocasionalmente, precisa ser atualizado ou permitido.

Um tutorial [Screencastify](#) foi feito para mostrar como ativar as configurações para "permitir" que o Flash seja reproduzido no Chromebook. Esse é um processo muito fácil se você assistir ao vídeo. (dura apenas 1:30, minutos).

Para quem gosta de seguir instruções por escrito, e o Adobe Flash tem que ser ativado no seu Chromebook, siga esses passos.

1. No OMNIBOX, (barra de endereços), clique no ícone LOCK, à esquerda do endereço da web do vídeo que não funciona. Quando o mouse passa sobre o ícone de cadeado, ele diz: exibir informações do site.
2. Você verá o ícone da extensão Flash, clique em permitir. (Se você não conseguir ver a opção Flash imediatamente, escolha configurações do site, pesquise Flash na lista e clique em permitir).

Observe que o Adobe Flash só será suportado até dezembro de 2020. A maioria dos vídeos agora estão sendo convertidos para HTML5.

Com quem devo entrar em contato se meu Chromebook estiver realmente agindo de maneira instável?

Muitos problemas de desempenho em um Chromebook podem ser resolvidos executando um reset do hardware. Para fazer isso, continue pressionando o botão de reinicialização e energia até o computador reiniciar. Se o problema ainda permanece, entre em contato com o diretor da sua escola para receber um Chromebook substituto.

Se meu Chromebook quebrar, como faço para obter um novo?

Entre em contato com o diretor da sua escola para receber um Chromebook substituto.

Meu microfone não está funcionando...

[O suporte para microfone e câmera do Google Chrome](#) possui um guia detalhado sobre como solucionar esses problemas.

Eu sou muito experiente em tecnologia, existe algum recurso que eu possa usar para pesquisar meus próprios problemas?

O site [Digital Trends](#) possui um excelente catálogo de correções para problemas comuns do Chromebook. [Ajuda do Google Chrome](#) possui documentação para solucionar rapidamente a maioria dos problemas relacionados ao navegador.

Problema de login

Como faço para entrar no Clever?

Clique em [Clever](#) e clique em "Log in with Google". Digite seu e-mail e senha da BPS (exemplo: oliveira_joao24@mybps.me) Sua senha é o seu código de almoço com dois "0" adicionais [Mais Informações Sobre o Login do Clever](#)

Como faço para entrar na minha sala de aula do Google?

Faça login no Google com sua conta do Google da escola. Selecione a sala de aula no waffle (aquela coleção de bolinhas cinzas no canto direito da pagina) ou use o site classroom.google.com.

Como faço para entrar no Schoology?

As contas escolares de estudantes da Barnstable High School (BHS) são criadas automaticamente quando você se torna aluno do BHS. Suas credenciais foram enviadas para o seu e-mail escolar. A maioria dos alunos tem contas ativas. Se você esquecer sua senha, poderá usar o recurso forgot password (esqueci a senha). Seu nome de usuário segue o formato Sobrenome_NomeAnodeFormatura. **[Exemplo: oliveira_joao24]**

Para aqueles que não ativaram sua conta, as credenciais foram reenviadas da Schoology dia 30 de março e novamente no dia 25 de abril.

Quais são as credenciais de login para estudantes da BHS?

As informações de login do aluno são as mesmas credenciais para fazer login no Chromebook e em muitos outros serviços

Exemplo:

Nome do usuário: oliveira_joao24@mybps.me

Senhas dos alunos: uma cor com 2 dígitos.

Para alunos da BHS apenas se você não se lembrar da sua senha, entre em contato com infrastructure@mybps.us

Quais são as credenciais gerais de login para estudantes das séries Pré-7

As informações de login do aluno são as mesmas credenciais para fazer login no Chromebook e no Clever.

Exemplo:

Nome do usuário: oliveira_joao24@mybps.me

Senha: o código de almoço com dois "0" adicionais.

Qual é o YOG do meu filho (Ano da formatura):

Jardim de infância - 32

série 1 - 31

série 2 - 30

série 3 - 29

série 4 - 28

série 5 - 27

Se você tiver alguma dúvida sobre as informações de login, entre em contato com o professor do seu filho por e-mail.

Problemas de aplicativos, extensões e complementos

Por que estou tendo problemas com a reunião do Zoom que meu professor me pediu para participar?

Você precisa instalar o aplicativo Zoom.

[Aplicativo Zoom](#) para Chromebooks

Se mais de um aluno estiver usando o mesmo Chromebook, **cada** aluno deverá fazer login na sua própria conta e fazer o download do Zoom.

Por favor veja o post sobre [Zoom](#) para instruções mais detalhadas.

Posso instalar qualquer aplicativo, extensão ou complemento do Chrome encontrado na Chrome Web Store?

Os alunos podem instalar apenas aplicativos, complementos e extensões permitidos pelo distrito. Se você precisar de um para concluir seu trabalho, entre em contato com seu professor, que poderá encaminhar a solicitação para Educational Technology.

